

## 開封済み商品のご返品について重要なお知らせ

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度は開封済み商品の返品に関する重要なお知らせがございます。弊社ではお客様に安心してご利用いただけるよう、これまで開封済み商品の返品対応を行ってまいりました。しかし昨今、お引き取りした商品の廃棄にかかる費用が高騰し、弊社の企業努力だけではサービスの継続が困難な状況となりました。

そのため、誠に恐縮ではございますが、**2025年1月1日より開封済み商品のご返品を不可**とさせていただきます。

- ・対象商品：ストーマ装具及びアクセサリー
- ・変更内容：開封済み商品のご返品不可
- ・施行日：2025年1月1日(水)～
- ・代替サービス：バラ販売

代替のサービスといたしまして、弊社ではストーマ装具及びアクセサリーのバラ販売を行っております。装具が変更になる可能性がある場合や、ストーマを閉鎖されるご予定がある場合は、こちらのサービスをご利用いただくことで、必要な数量のみをお買い求めいただくことが出来ます。

施行日以降、開封後の商品についてはご返品をお受けできませんので、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

**※但し製品不良によるご返品につきましては、その限りではございません**

皆様にはご不便をおかけいたしますが、今後もより良いサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

2024年11月吉日  
株式会社あらいメディカル